



CURSO SOCIAL

MÓDULO II

MANUAL DO USUÁRIO

Elaborado por: Eduardo Frohlich

Em: Julho / 2021

INTRODUÇÃO

Este manual oferece aos seus usuários uma visão ampla dos procedimentos disponíveis no e-Cidade relacionados ao Módulo Social.

O objetivo deste módulo é controlar os benefícios e gerenciar o cadastro de cidadãos do município e fazer o controle dos programas sociais.

Estes benefícios serão disponibilizados com o cadastramento de uma ficha sócio-econômica e a autorização do programa disponível para o perfil do cidadão.

Para utilizar os menus abordados neste manual deve-se acessar, no e-Cidade, a rotina *Assistência Social > Social*.



SUMÁRIO

Manutenção de Benefício	4
Gerar Pagamento - Santander	6
Consulta de Cidadão	6
Cadastro	6
Cadastro	9

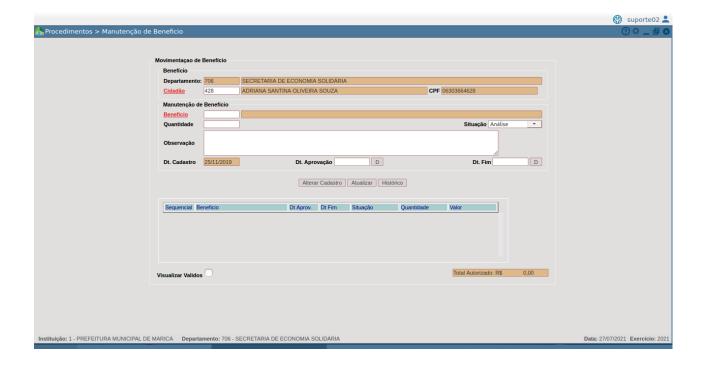
Procedimento -> Manutenção de Benefício

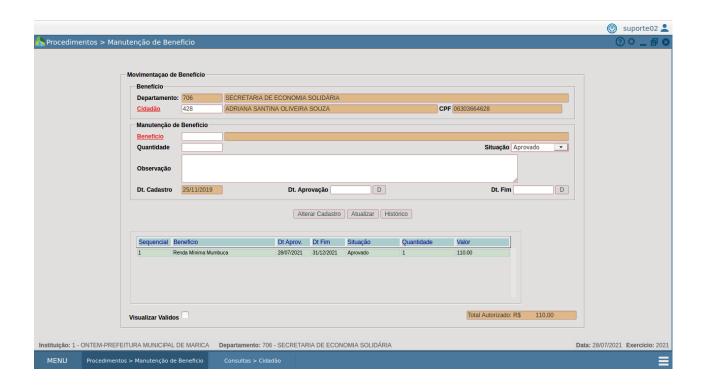
Esta rotina de movimentação de benefício, devemos selecionar o cidadão que irá receber. Posteriormente pesquisar o benefício, neste caso, só irá buscar os configurados para esse departamento.

Os benefícios podem estar na situação (Análise, Aprovado, Não Aprovado, Bloqueado e Cancelado). Somente na situação "Aprovado" que entra no arquivo para pagamento do benefício do cidadão.

No botão '**Alterar Cadastro**' pode fazer a alteração do cadastro do cidadão diretamente da rotina. Na mesma tela possui uma opção '**Visualizar Válidos'** que mostra apenas os benefícios aprovados.

Rotina: Assistência Social > Procedimento > Manutenção Benefício

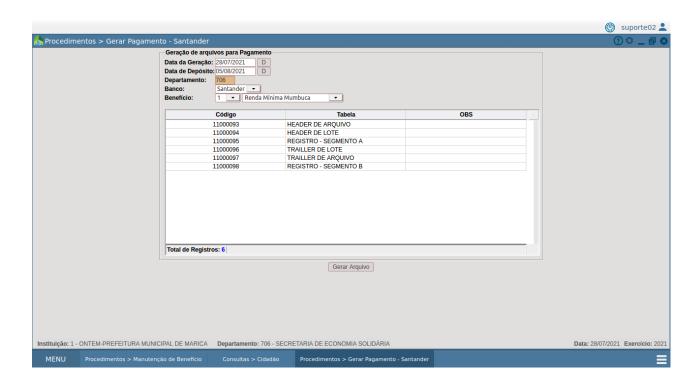




Procedimento Gerar Pagamento - Santander

Esta rotina é utilizada para fazer a geração de arquivos para o pagamento no Santander. Deve-se colocar a data de geração, data de depósito, escolher o banco e o benefício que será gerado. Na tela vai abrir um arquivo para download que o usuário deve salvar na máquina e encaminhar para o banco.

Rotina: Assistência Social > Social > Procedimento > Gerar Pagamento - Santander



Consulta de Cidadão

Neste menu é consultado os dados e movimentações feitas com o cidadão, permitindo ao usuário identificar de uma forma mais dinâmica todas as ações.

Rotina: Assistência Social > Social > Consulta > Cidadão

