



ENC: #14467037 - Chamado Finalizado

De André Lourenço Simões da Costa <andrecosta@agerio.com.br>

Data Seg, 04/11/2024 10:51

Para produtos <produtos@agerio.com.br>

Cc Edson Oliveira de Macedo <edsonmacedo@agerio.com.br>

Prezados, boa tarde

Segue abaixo a resposta ao chamado aberto na sexta-feira relatando a instabilidade do portal de compras do Governo Federal.

Atenciosamente,



André da Costa

Gerente

(21) 2333-1212

GEMPO | Gerência de Microcrédito

Produtivo Orientado

Agência de Fomento do Estado do
Rio de Janeiro

De: Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>

Enviado: segunda-feira, 4 de novembro de 2024 10:45

Para: André Lourenço Simões da Costa <andrecosta@agerio.com.br>

Assunto: #14467037 - Chamado Finalizado



Finalização de Atendimento

IMPORTANTE: Esta é uma mensagem automática. **Por favor, não responda esse e-mail**

Prezado(a), **ANDRÉ LOURENÇO SIMÕES DA COSTA**

O chamado **Nº 14467037** foi finalizado

Número do chamado: #14467037

Título do chamado: Indisponibilidade do Sistema Compras.Net - Pregão Eletrônico 900281 da Prefeitura

de Maricá UASG 985853

Data de finalização: 04/11/2024 10:45:12

Descrição:

Prezados, bom dia

Estava participando do Pregão Eletrônico 900281 da Prefeitura de Maricá UASG 985853 com a equipe da Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro, CNPJ 05.940.203/0001-81 e ao longo da fase de lances o sistema do portal <https://www.comprasnet.gov.br/seguro/loginPortal.asp> ficou indisponível por volta das 10h45 do dia 01/11/2024.

Quem realizou os lances foi a colega Tatiane Mendes Rodrigues Pereira. Adicionalmente o colega Edson Oliveira de Macedo tentou acessar o referido portal e também não teve sucesso neste acesso.

Seguem em anexo os prints das indisponibilidades do sistema.

Acompanhamento de solução:

Prezado(a) usuário(a),

Em atenção a sua demanda, que se trata de informações sobre a instabilidade ocorrida no sistema no dia 01/11/2024, orientamos as seguintes informações:

De acordo com o informativo repassado, como medida preventiva, foram suspensos os itens com abertura programada para o dia 01/11/2024 a partir das 11h13, mesmo que a licitação tenha sido aberta. Os itens em fase de disputa não foram afetados por essa suspensão.

Após o reestabelecimento do sistema, os agentes de contratação deverão reagendar a abertura conforme sua conveniência, com a devida comunicação dos licitantes envolvidos.

Nesse sentido, visando à isonomia do processo licitatório, os órgãos e as entidades usuários do sistema de compras do governo federal devem proceder com as seguintes verificações:

- Em licitações na etapa de apresentação de propostas: Caso o órgão ou a entidade responsável pelo processo licitatório constate qualquer impedimento na participação de algum fornecedor pessoa jurídica por razão exclusiva do período de instabilidade, deve entrar em contato com a Central de atendimento.
- Em licitações na etapa de envio de lances (disputa): O órgão ou a entidade responsável pelo processo licitatório deve realizar diligência de verificação da etapa de lances (no período de instabilidade) e, caso constatado prejuízo ao processo, promover a republicação do seu edital.
- Em licitações na etapa de julgamento ou de habilitação: O órgão ou a entidade responsável pelo processo licitatório deve examinar caso a caso e verificar se houve, quando da convocação de algum licitante para apresentação de documentação ou esclarecimentos ou afirmação de sua intenção de apresentar recursos (no período de instabilidade)

Para outras informações sobre os procedimentos que precisam ser adotados, orientamos a verificar o informativo na íntegra, segue o link abaixo:

LINK: <https://www.gov.br/compras/pt-br/aceso-a-informacao/comunicados/2024/no-24-2024-gov-br-apresenta-dificuldade-de-aceso-no-dia-01-11>

Atenciosamente,
Equipe suporte técnico.

Atenciosamente,
Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Ajude a melhorar o nosso atendimento, sua opinião é muito importante!
Leva menos de um minuto.
Sua solicitação foi resolvida?

SIM



NÃO



Este link expira em 72 horas.

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço:

gov.br/centraldeatendimento



MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS



Esta é uma mensagem automática, por favor não responda esse e-mail